

中华人民共和国人力资源和社会保障部办公厅

人社厅函〔2025〕184号

人力资源社会保障部办公厅 关于发布就业公共服务体系建设 “揭榜领题”试点事项清单的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）：

为推动健全均等普惠、功能完备、帮扶精准、基础巩固、数字赋能的就业公共服务体系，按照《人力资源社会保障部办公厅关于开展就业公共服务体系建设“揭榜领题”试点事项申报工作的通知》（人社厅函〔2025〕91号）要求，经各地推荐申报，按照事项具体、举措清晰、务实有效的原则，综合考虑选题内容、实施路径、经验创造等因素，择优遴选出83个就业公共服务体系建设“揭榜领题”试点事项清单（附件1，以下简称清单），现予以公布并就有关事项通知如下：

一、细化工作安排。各地要组织揭榜单位进一步细化工作目标、工作举措、实施步骤、进度安排，明确任务分工、成果形式、预期效果等。各地要鼓励揭榜单位聚焦试点事项，创新理念、创新方法、创新模式、创新举措，推动试点实现业务克难攻

关、工作提质强基。

二、加强工作调度。试点工作实施周期原则上为1年。各地要密切关注试点工作进展，加大日常督促指导，适当给予政策、要素等优先支持，确保按时高质完成试点工作。部里将根据工作需要及时了解试点工作进展、主要做法、存在问题等情况。

三、强化成果运用。各地要对工作亮点和创新做法及时总结提炼，积累一批有影响、有特色、可借鉴的实践经验，形成典型经验案例。部里将通过工作简报、会议交流等多种方式，对工作扎实、成效明显的做法进行宣传推广，推动形成“针对一个场景、解决一项问题、完善一套机制、提升一类工作”的良性循环。

四、厉行勤俭节约。各地要严格落实《党政机关厉行节约反对浪费条例》，把党政机关要习惯过紧日子的要求落到实处。开展试点工作中，要加强对现有场馆的统筹利用，不得新建、改建、扩建楼堂馆所。要推进信息化集约建设和高效运维，不得假借试点工作名义新上信息化建设项目、新建信息化系统。

请各地指定专人负责就业公共服务体系建设“揭榜领题”试点联络工作，并于12月22日前反馈联络员姓名、单位及职务、电话。工作中如有问题，请与就业促进司沟通反馈。

联系人：吕安安

联系电话：010—84201528

附件：就业公共服务体系建设“揭榜领题”试点事项清单



(此件依申请公开)

(联系单位：就业促进司)

就业公共服务体系建设“揭榜领题”试点事项清单

序号	场景类别	事项名称	牵头揭榜单位	主要举措	成果形式
1	一、制定与国家标准相衔接的地方标准，明确全省统一的就业公共服务规程，并在服务实践中落实（8个）	制定北京市就业公共服务规程	北京市人力资源和社会保障局	一是系统梳理国家就业服务相关法规和政策，二是清晰划定服务对象，明确各项服务项目内容，厘清各级机构职责范围与协作关系。三是逐项制定详尽、统一的服务流程，细化全链条服务标准。四是建立监督评估机制。	形成北京市就业公共服务基本规范。
2		制定天津市“基层公共就业服务人员”职业标准	天津市人力资源和社会保障局	采集职业能力信息，划定职业定义与范畴，拆解工作任务，提炼知识、技能、素质要素，研究开发“基层公共就业服务人员”职业标准，编写实践性强的基层公共就业服务规范。	形成基层公共就业服务人员职业能力标准体系和服务规范。
3		制定就业公共服务事项服务规范	吉林省就业服务局	系统梳理已有就业公共服务事项服务规范的执行情况，进一步明确具体事项，逐项细化服务对象、服务内容和服务方式，设定服务质量评价标准，强化标准适配性、可操作性。	形成就业公共服务地方标准。
4		构建闵行区零工市场建设与服务标准化体系	上海市闵行区就业促进中心	在实施区内百家就业服务机构调研基础上，组织行业专家、业务骨干、高校、行业协会等力量编制零工岗位分类、制定就业登记、失业帮扶、职业指导等管理制度和标准草案。	形成闵行区零工市场规范化建设管理指引，实现零工市场服务流程效率提升40%，岗位精准匹配率达65%，服务对象满意度超90%。
5		研制就业见习单位建设与运行规范浙江省级地方标准	浙江省丽水市景宁畲族自治县人力资源和社会保障局	总结省内各地就业见习单位建设与运行的先进经验，组织制定全省统一的就业见习单位建设和岗位开发管理基础性参考标准，指导就业见习单位提升服务和管理质量。	形成省级就业见习单位建设与管理服务标准。
6		零工市场服务与运营标准化试点	浙江省杭州市余杭区人力资源和社会保障局	一是研究制定零工市场建设、服务、运营、评价、数字化等标准体系。二是开展零工市场运营标准实施情况跟踪评估。三是通过举办专题宣贯会、开展业务培训等方式加大零工市场标准化工作推广应用。	形成以《零工市场服务与运营规范》地方标准为核心、《零工技能认证管理办法》《零工市场信用评价标准》等为配套的标准化体系。
7		制定安徽省就业公共服务经办规程	安徽省劳动就业服务局	梳理现有就业公共服务事项，建立健全规章制度，规定具体操作流程、标准和要求，完善和细化业务流程，优化系统应用，明确经办岗位职责、权限和服务标准。	形成全省就业公共服务经办规程。
8		出台《就业公共服务规范》地方标准	江西省人力资源和社会保障厅	一是组建标准起草团队，通过实地走访、问卷调查、座谈交流等方式进行调研论证。二是开展标准起草，并在广泛征求意见基础上修改完善。三是建立标准实施情况跟踪机制，定期进行评估分析和调整。	形成江西省《就业公共服务规范》。

9	焦作市全口径人力资源市场供求信息发布与预测	河南省焦作市人力资源和社会保障局	一是整合经营性人力资源服务机构、招聘网站、各级公共就业服务机构和社保系统数据，制定统一数据采集标准。二是通过“线上+线下”渠道，全方位发布岗位信息。三是探索开展供需变化和紧缺程度预测。	实现岗位信息归集规模提升40%，个人注册用户增加20%。同时开展人力资源市场供需预测。
10	开展全口径人力资源市场供求信息采集发布，构建智能化需求预测和引导	湖北省人力资源和社会保障厅	一是依托“就业信息资源库”，汇集就业、人才、技能等人社数据，按需求接入市场机构招聘数据。二是应用AI技术开展人力资源需求智能预测与风险预警服务。三是将预测分析结果推送就业服务站点，助力提高职业指导、岗位推荐和培训组织的针对性。	打造省级全口径人力资源动态监测中框，构建智能人力资源需求预测与引导机制。
11	人力资源动态导航计划	重庆市南岸区就业和人才中心	一是打通智联、美团、滴滴等平台数据，接入产业园区区块链动态数据库。二是组织服务专员走访企业，联动重庆邮电大学跟踪毕业生流向，设立重点企业用工直报点，加强监测分析。三是按季发布紧缺岗位预警清单，开展政策精准推送，促进供需匹配。	构建动态人力资源响应中框，形成“监测-预警-响应-转化”的闭环。
12	探索开展人力资源需求引导预测	新疆维吾尔自治区公共就业服务中心	一是梳理国家及各省市监测指标，建立人力资源监测指标体系。二是进行数据汇总与分析，全面梳理历年详实数据建立数学模型。三是撰写季度及年度人才供给与需求情况分析报告。	形成人力资源市场供需分析和预测报告。
13	构建多元化就业服务体系	天津市经济技术开发区人力资源和社会保障局	一是强化现有“零工小镇”“津彩就业”驿站、“泰达引才空间站”“智能招聘大厅”“经开区求职训练营”五大平台协同，提供即时岗位匹配、短期技能培训、劳动权益保障咨询及跟踪服务。二是开发标准化与个性化结合的指导课程及工具包，组建专业职业指导师资队伍，提供分级指导。	打造覆盖灵活就业、社区服务、园区就业前移等全场景的职业指导服务体系。
14	“筑梦领航”——打造24小时职业指导“暖心站”	吉林省长春市就业服务局	一是依托现有公共就业服务机构建立职业指导角（室）。二是加强与高校、人力资源服务机构沟通合作，建立职业指导师专家库。三是常态化开展职业指导进校园、进社区、进企业等活动。四是通过“在线指导”“微视频讲解”“直播互动”等方式灵活开展职业指导。五是规范职业指导服务流程，完善服务制度，合理安排各类服务活动，定期总结职业指导服务成果。	以长春市零工市场职业指导室为中心，在全市范围内建设职业指导服务网络。
15	建设“全链职引”专业化职业指导体系	江苏省南京市人力资源和社会保障局	一是组建职业指导体系建设项目团队。二是制定分级职业指导标准，开发行业适配课程与企业用工指南。三是加强数字赋能，集成AI职业测评、岗位智能推荐等功能。	针对劳动者建立“分层分类”指导方案，组建职业指导体系建设项目团队，争取匹配率提高30%以上，员工留存率提升25%。
16	建设职业指导体系	湖北省宜昌市劳动就业管理局	一是制定职业指导队伍“十百千计划”，盘活各级职业指导资源。二是建立职业指导服务内容体系，提供政策咨询、职业供求信息咨询、职业技能诊断和素质测评、职业生涯规划、职业心理调适、求职技巧指导等服务。三是完善职业指导载体网络，线上组建在线师资队伍，线下建立市级求职体验馆、名师工作室、人力资源市场职业指导室等载体。	打造数量充足、结构合理、专兼结合、业务规范的职业指导队伍。

17	三、制定功能完备的职业指导体系，强化专业化职业指导内容建设，支持向劳动者和企业提供全链条指导服务（10个）	基层公共就业服务职业指导标准化建设	湖南省岳阳市人力资源和社会保障局	一是依托岳阳市职业指导协会，深化“政校企社”联动，通过专家驻校、行业讲座、校企对接等活动，提升职业指导实效。二是融合“湘就业”平台与工作宝线上系统资源，实现需求精准匹配、在线即时咨询和个性化课程资源推送。三是依托省级工作室开展职业指导师培训，提升专业水平。	建成覆盖全群体、全流程的职业指导体系，开发标准化指导课程与工具包。
18		建立专业化职业指导服务体系	湖南省株洲市人力资源和社会保障局	一是依托“就在株洲有未来”就业一体化信息化平台，集成职业测评、课程学习、岗位推荐等功能模块。二是依托“就在株洲职达站”、高校就业创业服务指导站、招聘会现场等线下场所，构建面对面咨询、三是在劳动者端推行“3+1”服务包（1次测评、1份规划书、3次跟踪指导+紧缺技能培训服务）；在企业端提供“用工体检-岗位优化-培训定制”服务，对中小微企业免费提供用工诊断。	制定职业指导服务标准规范，培育100人以上专业化指导队伍，形成50个典型服务案例，实现80%基础服务线上化，数据匹配精准度达85%。
19		打造“莞职导”品牌	广东省东莞市职业介绍服务中心	一是构建服务体系，为用人单位和劳动者提供招工指导、职业生涯规划、就业创业政策咨询等服务。二是优化服务模式，构建专业的职业指导服务矩阵。三是创新服务形式，牵头制定《东莞市职业指导服务指南》，开发涵盖职业规划、求职技巧等精品课程。四是提升服务实效，将职业指导内容贯穿各类就业服务活动。	统筹41个标准化、规范化的“莞职导”工作室，每年组织“职业指导下基层”活动不少于330场，累计服务各类劳动者达80万人次，助力企业用人留岗率稳定在80%以上。
20		健全职业指导工作规程	海南省人力资源开发局（海南省就业局）	一是完善体系框架，制定《职业指导服务全链条标准》。二是分群体编制职业指导手册，录制系列线上课程。三是增设AI职业测评、企业用工智能匹配功能。四是与5所高校、20家重点企业建立合作联盟，开展“一对一”定制化指导。	完善职业指导工作规程，研究出台一系列求职能力实训工作管理相关制度。
21		“果州扬帆”职业指导服务体系建设	四川省南充市人力资源和社会保障局	一是构建集智能诊断、智能匹配、智能预警、智能档案于一体的“四智”职业指导服务模式。二是夯实三类资源：提供咨询、测评等全链条指导的服务资源；实施服务进校园、进社区、进企业的相关活动资源；开展技术研究、标准制定的研发资源。	组建100人以上的“果州扬帆”职业指导专家团，针对劳动者开发“入门-进阶-转型”三级课程，针对企业设计“招聘优化-员工发展”工具包。
22		建立西安市就业指导工作室	陕西省西安市人力资源和社会保障局	一是完善就业指导平台功能，优化线上咨询指导、线下活动预约、职业测评自助评估、简历诊断生成等咨询指导功能。二是常态开展就业指导活动，三是每半年召开一次就业指导交流研讨会。四是选择业务强的就业导师建立明星工作室。五是联合相关部门开展职业技能培训，开发就业指导培训师课程，重点培养职业指导师、职业信息分析师等人才。	建设西安市就业指导工作室，制定西安市就业指导手册，组建100人以上就业指导队伍，常态化开展就业指导服务。

23	“失业帮扶全链条”：打造“登记-对接-帮扶-跟踪”全周期闭环服务模式	北京市昌平区人力资源和社会保障局	一是建立“1+3+N”服务包机制(1份电子档案+3套定制方案+N次跟踪回访)。二是整合多方资源,按季度开发环卫、物业等托底岗位,开发“更活就业岗位地图”。三是完善退出机制,建立“负面清单”,对无正当理由拒岗3次的失业人员,启动权益复核。	一是建立“1+3+N”服务包机制(1份电子档案+3套定制方案+N次跟踪回访)。二是整合多方资源,按季度开发环卫、物业等托底岗位,开发“更活就业岗位地图”。三是完善退出机制,建立“负面清单”,对无正当理由拒岗3次的失业人员,启动权益复核。	实现失业人员“一次登记、全程服务、精准帮扶、动态管理”,确保失业登记12小时内响应率100%,日均服务触达率大于90%。
24	延伸援助“链条”,护航失业人员“精准返岗”	天津市津南区人力资源和社会保障局	一是成立一支由就业创业、技能培训、社会保障、劳动保障等业务骨干组成的“宜业津南·助业返岗”失业人员帮扶专班,构建区-镇街-村居三级服务网络。二是对全区失业人员总量、年龄、学历等基础数据进行摸排,建立实名制台账,绘制“失业地图”。三是建立失业监测预警应急制度,对重点企业实施动态监测。四是创新推出失业人员“12333”帮扶服务模式,即在其失业后的1年内,提供2次政策宣介、3次职业指导、3次岗位推荐和3次技能培训推送。	一是成立一支由就业创业、技能培训、社会保障、劳动保障等业务骨干组成的“宜业津南·助业返岗”失业人员帮扶专班,构建区-镇街-村居三级服务网络。二是对全区失业人员总量、年龄、学历等基础数据进行摸排,建立实名制台账,绘制“失业地图”。三是建立失业监测预警应急制度,对重点企业实施动态监测。四是创新推出失业人员“12333”帮扶服务模式,即在其失业后的1年内,提供2次政策宣介、3次职业指导、3次岗位推荐和3次技能培训推送。	扎实开展“宜业津南·助业返岗”失业人员就业服务攻坚行动,推动实现人员精准匹配,护航失业人员精准就业。
25	实施登记失业人员帮扶“一件事”	河北省唐山市人力资源和社会保障局	一是依托全市社区综合服务中心、农村综合服务站、村(居)残疾人之家,合理铺设就业服务网点,推进服务窗口前移。二是线下设立“失业人员帮扶一件事”综合窗口,线上依托“一库一平台”,对有服务需求的实现“快办、快服务”。三是建立“人员分类、服务分级、多级联动”帮扶制度,以需求为导向,提供全方位、全链条就业服务。四是比对更新失业人员状态,建立失业人员电子档案。	一是依托全市社区综合服务中心、农村综合服务站、村(居)残疾人之家,合理铺设就业服务网点,推进服务窗口前移。二是线下设立“失业人员帮扶一件事”综合窗口,线上依托“一库一平台”,对有服务需求的实现“快办、快服务”。三是建立“人员分类、服务分级、多级联动”帮扶制度,以需求为导向,提供全方位、全链条就业服务。四是比对更新失业人员状态,建立失业人员电子档案。	建立服务对接零延迟、服务落实零错位“四零服务”模式。
26	建立失业人员全周期全流程全链条动态跟踪帮扶机制	江苏省泰州市人力资源和社会保障局	一是依托现有平台,量身定制“岗位信息、政策咨询、培训推荐”三张清单,每月开展1次登记失业人员跟踪调查,定期通报帮扶完成情况。二是设立企业用工服务专员,构建精准对接机制。三是持续为失业人员等群体提供家政、护理等易学易懂培训项目,针对就业困难群体实施全免费的“包托材、包食宿、包交通、包培训、包鉴定”专项帮扶培训。	一是依托现有平台,量身定制“岗位信息、政策咨询、培训推荐”三张清单,每月开展1次登记失业人员跟踪调查,定期通报帮扶完成情况。二是设立企业用工服务专员,构建精准对接机制。三是持续为失业人员等群体提供家政、护理等易学易懂培训项目,针对就业困难群体实施全免费的“包托材、包食宿、包交通、包培训、包鉴定”专项帮扶培训。	建立从失业预警、失业登记、就业帮扶到稳定就业的全链条时间轴,实现对登记失业人员7日内联系到位、15日内精准推荐就业岗位,努力帮助有就业意愿的30日内上岗就业。
27	实施登记失业人员帮扶“一件事”	福建省漳州市人力资源和社会保障局	一是依托现有平台,完善就业数据智能评估、智能分析、智能匹配模型,及时向失业人员与企业两端推送信息。二是打造集“就业招聘+政策咨询+创业指导+技能培训+劳动维权+业务经办”全方位全链条服务模式。	一是依托现有平台,完善就业数据智能评估、智能分析、智能匹配模型,及时向失业人员与企业两端推送信息。二是打造集“就业招聘+政策咨询+创业指导+技能培训+劳动维权+业务经办”全方位全链条服务模式。	打造全链条服务体系,构建劳动维权快速响应机制,形成“前端服务+后端保障”的工作闭环,年内实现失业人员再就业率提升15%。
28	建立“失业职工之家”,为失业职工提供一站式就业帮扶	河南省三门峡市人力资源和社会保障局	一是在全市人力资源市场设立“失业职工之家”综合服务窗口,提供“打包办服务、职业介绍、档案管理和红色教育、权益保障”六项服务举措。二是建立职业培训和就业帮扶台账,安排联络员联系帮扶失业职工。三是关注就业歧视问题,为失业职工提供法律援助和心理支持。四是建立失业职工帮扶效果评估机制,及时优化调整帮扶措施。	一是在全市人力资源市场设立“失业职工之家”综合服务窗口,提供“打包办服务、职业介绍、档案管理和红色教育、权益保障”六项服务举措。二是建立职业培训和就业帮扶台账,安排联络员联系帮扶失业职工。三是关注就业歧视问题,为失业职工提供法律援助和心理支持。四是建立失业职工帮扶效果评估机制,及时优化调整帮扶措施。	建设“失业职工之家”品牌,为失业职工打造一站式服务体系,全年帮扶失业职工实现再就业5000余人次。

四、实施登记失业人员帮扶“一件事”,强化登记、联系、服务、退出等全链条、精细化服务(10个)

29	实施登记失业人员帮扶“一件事”。	湖南省永州市人力资源和社会保障局	一是推行“一表申请、非联市批”，打通社保、医保、税务和民政等部门数据壁垒，实现失业登记、失业待遇申领、就业政策“无感智办”。二是推行“三色服务跟踪卡”常态服务，按绿（1月内未就业）、黄（2-6个月未就业）、红（超6个月未就业）分级预警。三是通过大数据主动监测失业人员动态，推动职业指导、岗位推荐、技能提升、创业扶持等4项跟进服务。	一是推行“一表申请、非联市批”，打通社保、医保、税务和民政等部门数据壁垒，实现失业登记、失业待遇申领、就业政策“无感智办”。二是推行“三色服务跟踪卡”常态服务，按绿（1月内未就业）、黄（2-6个月未就业）、红（超6个月未就业）分级预警。三是通过大数据主动监测失业人员动态，推动职业指导、岗位推荐、技能提升、创业扶持等4项跟进服务。	构建“失业一件事”服务事项打包办，实现一窗受理、一次办结。
30	构建失业人员“一人一策”精准帮扶全流程管理机制。	海南省东方市人力资源和社会保障局	一是优化数据筛查模型，动态更新“一人一档”帮扶档案。二是完善“三色分类”管理，升级“1131”服务，提供“一人一策”精准帮扶。三是打造“就业超市+就业管家”模式，开展“直播带岗”等活动。四是提供从求职到稳岗的全周期跟踪服务，建立“3天回访、1月跟进、3月评估”机制。	一是优化数据筛查模型，动态更新“一人一档”帮扶档案。二是完善“三色分类”管理，升级“1131”服务，提供“一人一策”精准帮扶。三是打造“就业超市+就业管家”模式，开展“直播带岗”等活动。四是提供从求职到稳岗的全周期跟踪服务，建立“3天回访、1月跟进、3月评估”机制。	构建“数据精准、服务精细、政策精准”的失业人员帮扶体系，构建“数据筛查—分类帮扶—跟踪服务—成效评估”全流程标准化管理机制。
31	构建登记失业人员全链条帮扶体系	云南省人力资源和社会保障厅	一是优化“一件事”入口与登记，推行线上和线下“一表申请、一次告知、并联办理”，建立“一人一档”电子档案。二是制定分级分类联系服务规则，明确联系频次。三是推行“标签”管理，提供“套餐式”服务和“专员式帮扶”。四是明确退出标准，建立退出核实机制。	一是优化“一件事”入口与登记，推行线上和线下“一表申请、一次告知、并联办理”，建立“一人一档”电子档案。二是制定分级分类联系服务规则，明确联系频次。三是推行“标签”管理，提供“套餐式”服务和“专员式帮扶”。四是明确退出标准，建立退出核实机制。	构建“精准识别、分类施策、全程服务、动态管理”的全链条帮扶体系，实现失业人员登记“一次办”、状态“精准管”、服务“主动送”、退出“规范清”。
32	实施登记失业人员帮扶“一件事”	新疆生产建设兵团第四师可克达拉市公共就业和人才服务中心	一是优化服务流程，集成办理失业登记、政策申领、技能培训、岗位推荐等全链条就业服务。二是分级分类施策，建立“师市、团场（街道）、连队（社区）”三级联动机制，针对高校毕业生、退役军人、就业困难人员等重点群体分类举办专项招聘活动。三是推进扩岗提质，实施“岗位需求—技能提升—技能评价—就业服务”项目制培训。四是强化双重保障，落实创业担保贷款政策，推荐成果较好项目参加师市创新创业大赛。	一是优化服务流程，集成办理失业登记、政策申领、技能培训、岗位推荐等全链条就业服务。二是分级分类施策，建立“师市、团场（街道）、连队（社区）”三级联动机制，针对高校毕业生、退役军人、就业困难人员等重点群体分类举办专项招聘活动。三是推进扩岗提质，实施“岗位需求—技能提升—技能评价—就业服务”项目制培训。四是强化双重保障，落实创业担保贷款政策，推荐成果较好项目参加师市创新创业大赛。	师市失业人员应登尽登，动态消除“零就业”家庭。
33	精绘就业图谱，巧构三维矩阵	河北省廊坊市人力资源和社会保障局	一是构建动态化“求职就业画像”数据库，为每位求职者生成个性化就业档案，实现服务需求“一键识别”、帮扶记录“全程可溯”。二是推行差异化“就业服务包”，为普通求职者提供岗位推介、职业指导等基础包，为技能不足者提供技能培训、岗前安置、政策兑现等特需包。三是打造“就业服务生态圈”。与企业合作建立“岗位储备库”，联合教育、工会、民政等部门举办特色招聘活动，全面推广“廊坊零工之家”，打通“画像生成—服务匹配—效果反馈”流程。	一是构建动态化“求职就业画像”数据库，为每位求职者生成个性化就业档案，实现服务需求“一键识别”、帮扶记录“全程可溯”。二是推行差异化“就业服务包”，为普通求职者提供岗位推介、职业指导等基础包，为技能不足者提供技能培训、岗前安置、政策兑现等特需包。三是打造“就业服务生态圈”。与企业合作建立“岗位储备库”，联合教育、工会、民政等部门举办特色招聘活动，全面推广“廊坊零工之家”，打通“画像生成—服务匹配—效果反馈”流程。	开发三类差异化“就业服务包”。
34	构建“大数据+铁脚板”工作机制	福建省泉州市人力资源和社会保障局	一是升级现有“泉就业”公共服务平台，实现求职招聘、政策申领“网上办、掌上办”。二是根据不同服务需求，形成“就业一张图”“培训一张图”“劳动权益保障一张图”便捷服务。三是推行高校毕业生“就业服务卡”，精准实施“1311”服务（即提供1次职业指导、3次岗位推送、1次技能培训、1次见习机会）。	一是升级现有“泉就业”公共服务平台，实现求职招聘、政策申领“网上办、掌上办”。二是根据不同服务需求，形成“就业一张图”“培训一张图”“劳动权益保障一张图”便捷服务。三是推行高校毕业生“就业服务卡”，精准实施“1311”服务（即提供1次职业指导、3次岗位推送、1次技能培训、1次见习机会）。	依托就业数据资源中心，实现分层分类多元场景就业帮扶。

35	“精准画像·暖心服务”分层分类就业公共服务	江西省九江市人力资源和社会保障局	一是整合多部门数据，构建覆盖求职者和企业画像的画像体系。二是面向求职者提供分层分类服务包。三是搭建智能匹配算法模型，实现“人岗企”精准对接，缩短求职招聘周期。	一是整合多部门数据，构建覆盖求职者和企业画像的画像体系。二是面向求职者提供分层分类服务包。三是搭建智能匹配算法模型，实现“人岗企”精准对接，缩短求职招聘周期。	构建一套可复制推广的“分层分类就业公共服务”模式，建立动态更新求职就业数据库。
36	构建“三类三群体·四期四阶段”分层分类就业公共服务的“潍坊模式”	山东省潍坊市奎文区人力资源和社会保障局	一是围绕驻潍高校在校生、潍坊籍毕业生、外地来潍青年，建立“三类画像模型”。二是根据“择业黄金期（在校未就业）”“职前准备期（初入职场）”“择业突破期（入职后适应期）”“赛道转换期（转岗转行期）”职业周期，构建服务包架构。三是以“人社政策就业服务包”为底包，配置“定制化模块”，匹配推送“就业服务包”，实现服务对象与服务内容精准对应。四是制定《潍坊市高校毕业生服务等青年群体“就业服务包”服务标准指引》，明确服务流程、服务内容、实施要求和评价机制。	一是围绕驻潍高校在校生、潍坊籍毕业生、外地来潍青年，建立“三类画像模型”。二是根据“择业黄金期（在校未就业）”“职前准备期（初入职场）”“择业突破期（入职后适应期）”“赛道转换期（转岗转行期）”职业周期，构建服务包架构。三是以“人社政策就业服务包”为底包，配置“定制化模块”，匹配推送“就业服务包”，实现服务对象与服务内容精准对应。四是制定《潍坊市高校毕业生服务等青年群体“就业服务包”服务标准指引》，明确服务流程、服务内容、实施要求和评价机制。	建立覆盖“驻潍高校、潍坊籍、非潍坊”三类青年群体的就业画像体系，建立“青年群体-职业周期-服务组合”构建“就业画像+服务包”新模式。
37	五、开展求职就业画像，推行“就业服务包”，根据服务对象不同情形，提供分层分类就业公共服务（7个）	四川省德阳市人力资源和社会保障局	一是纵向汇聚省就业、社保、劳动关系、人事人才等系统数据，横向对接德阳城市大数据，形成全口径人力资源数据，为劳动者开展精准画像。二是基于精准画像形成劳动者需求和特点，通过运用数据分析、算法模型等手段精准识别出不同劳动者的优势。三是为劳动者提供个性化“就业创业服务包”，如岗位推荐、技能培训、就业指导、创业指导、补贴政策、贷款政策等。	一是纵向汇聚省就业、社保、劳动关系、人事人才等系统数据，横向对接德阳城市大数据，形成全口径人力资源数据，为劳动者开展精准画像。二是基于精准画像形成劳动者需求和特点，通过运用数据分析、算法模型等手段精准识别出不同劳动者的优势。三是为劳动者提供个性化“就业创业服务包”，如岗位推荐、技能培训、就业指导、创业指导、补贴政策、贷款政策等。	打造“三个精准”就业公共服务新模式，实现精准画像、精准识别、精准服务。
38	推行“数据画像-分类匹配-动态跟踪”就业服务包	甘肃省张掖市人力资源和社会保障局	一是依托甘肃省人社一体化信息平台和社会保险数据，整合求职登记、技能证书、社保缴纳等数据，优化画像标签体系，自动生成个性化服务建议。二是为离校未就业高校毕业生提供“岗位+见习+培训”组合包；为农民工推送“就近岗位+技能提升+权益保障”包；对就业困难人员实施“公益岗位兜底+一对一辅导”包。三是建立服务对象电子档案，按月更新就业状态，对未就业人员及时启动二次帮扶机制。	一是依托甘肃省人社一体化信息平台和社会保险数据，整合求职登记、技能证书、社保缴纳等数据，优化画像标签体系，自动生成个性化服务建议。二是为离校未就业高校毕业生提供“岗位+见习+培训”组合包；为农民工推送“就近岗位+技能提升+权益保障”包；对就业困难人员实施“公益岗位兜底+一对一辅导”包。三是建立服务对象电子档案，按月更新就业状态，对未就业人员及时启动二次帮扶机制。	依托大数据精准识别服务对象，定制包含岗位推荐、技能培训、政策咨询等内容的差异化服务包，形成“一人一策”服务模式。
39	开展求职就业画像，推行定制“就业服务包”	新疆维吾尔自治区喀什地区人力资源和社会保障局	一是整合多部门数据，建立覆盖基本信息、教育背景、职业技能、求职意向等多维度的求职者画像。二是根据画像结果，将服务对象分为不同类别和层次定制“就业服务包”。	一是整合多部门数据，建立覆盖基本信息、教育背景、职业技能、求职意向等多维度的求职者画像。二是根据画像结果，将服务对象分为不同类别和层次定制“就业服务包”。	开展求职就业画像，分类进行相应的岗位推荐、职业技能培训和就业帮扶，精准落实就业政策。
40	建设沈阳市创新创业中心	辽宁省沈阳市就业和人才服务中心	一是统筹推进沈阳市创新创业中心建设，将创新创业纳入全市民生实事重要内容。二是依托沈阳创新创业小程序，搭建“创业四库全书”平台（即创业项目库、创业专家库、创业政策库、创业场景库）。三是打造“开办即服务”模式，依托创业工作站为创业者提供开办政策、开办送融资、开办指导、开办结盟、开办拓市场、开办帮招聘等服务。	一是统筹推进沈阳市创新创业中心建设，将创新创业纳入全市民生实事重要内容。二是依托沈阳创新创业小程序，搭建“创业四库全书”平台（即创业项目库、创业专家库、创业政策库、创业场景库）。三是打造“开办即服务”模式，依托创业工作站为创业者提供开办政策、开办送融资、开办指导、开办结盟、开办拓市场、开办帮招聘等服务。	开展以创业工作站为核心的创新创业中心建设，形成“114”建设模式（即一套建设标准、三年建设百个创业工作站、突出沈阳创新创业“四库全书”资源作用）。
41	“雷锋在线365+舒心就业”就业创业指导服务站建设	辽宁省抚顺市人力资源和社会保障局	一是深耕“雷锋在线365+”就业服务品牌，坚持“标准站+特色站”并举，结合群众个性化多样化需求打造特色站点。二是打造“雷锋在线365+”特色板块，将志愿服务、代办员、企业网点、院校、物业、社会组织等纳入服务网络。三是注重服务能力建设，分类开展业务技能培训提升站点人员职业素养。	一是深耕“雷锋在线365+”就业服务品牌，坚持“标准站+特色站”并举，结合群众个性化多样化需求打造特色站点。二是打造“雷锋在线365+”特色板块，将志愿服务、代办员、企业网点、院校、物业、社会组织等纳入服务网络。三是注重服务能力建设，分类开展业务技能培训提升站点人员职业素养。	探索形成可复制推广的“舒心就业”抚顺路径，建成100家基层站点（含45个以上省级站点），实现区县全覆盖。

42	开展“就银合作”，依托银行网点建设就业服务站	黑龙江省哈尔滨市人力资源和社会保障局	一是与在城市中心城区、农村及偏远地区、产业集聚区等有网点优势的银行开展合作，做到“就银合作”服务站精准覆盖。二是银行网点与人社部门进行数据共享，共同采集岗位信息和求职信息，加强就业信息互通。三是在银行网点设置就业政策宣传专区，实现服务从传统社区场景延伸至金融网络。	联合银行机构建设“就银合作”服务站，织密“15分钟就业服务圈”。
43	构建服务矩阵，政校社携手促就业	上海市杨浦区就业促进中心	一是建立全区构建“家门口一站式”服务模式，将服务站嵌入式设立在社区、园区、商圈，以点带面辐射全城。二是拓展服务功能，融入职业培训、创业指导、零工岗位等服务。三是整合政务、教育、培训、园区等各类资源，探索“教育—政策—基层”的就业服务闭环。	以政府政策引导为“指挥棒”、企业需求为导向为“风向标”、高校人才培养为“供给源”，建设“15分钟就业服务圈”。
44	引入社会力量，打造互助式“家门口”就业服务站	江苏省扬州市人力资源和社会保障局	与民政等部门合作，引入专业性较强、信誉度较高的社会组织，采取项目化运作模式，面向基层提供求职招聘、职业指导、技能培训、创业扶持等定制化的就业服务。	打造互助式“家门口”就业服务站，形成“一站一点一特色，辐射一片，带动一片”的格局。
45	打造“没有围墙的海岛创业园”，探索城乡一体化高质量创业“示范区”	浙江省舟山市普陀区人力资源和社会保障局	一是通过集聚重点创业项目、加大创业培训力度，提高高校毕业生、退役军人等各类群体创业积极性。二是建立园区群体授权融资机制，推动政策从“多头分散”转变为“无感智办、一键兑现”。三是升级返乡入乡合作创业新形式，建立“平台+乡创企业+村集体+农户”利益共享的乡创联合体。	加快推进“没有围墙的海岛创业园”扩面提质定标，培育乡创客1500余名，带动4500余名高校毕业生及农村闲散劳动力就业创业。
46	数字赋能双圈融合——推进“社区微业”，促进“家门口”就业	山东省济南市人力资源和社会保障局	一是升级就业驿站服务功能，在物业中心、便民商业网点、银行网点等场所嵌入就业服务内容，实现一站式综合服务。二是完善“泉就业”社区基层服务平台功能。三是鼓励社区发展商贸、家政等服务业，建设一批社区微工厂，开发灵活就业岗位，提升社区就业吸纳力。	推动“15分钟就业服务圈”和“一刻钟便民生活圈”融合发展，加强社区便民生活与就业驿站融合共建。
47	建设嵌入式互助性就业服务站	广西壮族自治区河池市人力资源和社会保障局	一是整合多方资源，联合生态移民、工会、妇联、团委、退役军人等多部门，共同建设运营站点。二是广布服务站，在易地安置区、高校、金融网点嵌入建设就业服务站，打造15分钟就业服务圈。三是加强服务供给，提供职业介绍、职业培训、创业指导等多元化服务，针对重点群体实施个性化服务。	打造生态移民、工会、妇联、团委、退役军人“五联互助”零工市场，创建高技能创业服务中心，创建新市民金融就业服务站。
48	“人社+”村居标准化服务站建设	贵州省黔东南州人力资源和社会保障局	一是优化覆盖范围，调整完善站点设置位置，提高基层就业服务覆盖面。二是优化服务内容，进一步梳理完善服务流程，形成标准化服务清单。三是优化力量配置，探索引入社会力量参与站点建设和日常管理。	打造48个“人社+”村居标准化服务站，形成可推广经验。
49	共建标准化“家门口”就业服务站	西藏自治区拉萨市人力资源和社会保障局	一是聚焦人员集中居住区和老城区、产业集聚区等，充分利用乡镇（街道）、社区党群服务中心、工会之家、银行网点等综合服务平台打造就业服务站，形成覆盖城乡、便捷可及的就业服务圈。二是强化服务设施，与社区便民服务站共建共享公共服务中心。三是完善服务制度，落实首问负责制、一次告知制等制度。四是梳理公共就业服务事项清单，制定服务规范，开展服务对象“好差评”，实现评价、反馈、整改、监督全流程衔接。	拉萨市8县（区）和3个功能园区共建联建157个标准化“家门口”就业服务站，实现城镇社区全面覆盖、农牧区聚居点广泛覆盖。

50	七、加快培养职业指导员、职业信息分析师队伍，支持参加职业资格考评、职称评审并落实待遇（2个）	“虹雁计划”暨社区就业服务人员职业技能提升项目	上海市虹口区就业促进中心	一是分层定政策法规、业务交流、咨询技巧、综合素质等模块培训内容。二是实施线上学习、线下集训、实践实训三维培训模式。三是深度融合现有平台，用好政策资源库、案例库等数字资源。	开展“虹雁计划”暨社区就业服务人员职业技能提升项目。
51	加快培养职业指导员，支持参加职称评审	江西省人力资源和社会保障厅	江西省人力资源和社会保障厅	一是组建江西省职业指导员高级职称评审委员会及专家库。二是构建覆盖初级、中级、副高级、正高级的分级分类职业能力评价体系。三是探索与经济、统计、高校院所等相近职称衔接互认，强化职称结果与聘用、考核、晋升挂钩。	设立职业指导员职称专业，建立科学、规范、系统的职称评价体系，畅通职业指导专业人才培养通道。
52	构建“AI+就业”服务模式	内蒙古自治区就业服务中心	内蒙古自治区就业服务中心	一是帮助求职人员和离校未就业高校毕业生等重点群体完善个人信息。二是接入AI帮助企业完善企业简介、用人需求等信息。三是增加AI求职面试功能，加强面试未通过者的跟踪指导，根据求职者的求职意愿和企业用人需求，针对性地提出求职者需要提升方向。四是通过数字人全天候、不间断提供岗位信息。	以自治区“蒙速聘”和各地就业小程序为基，接入人工智能，提供完善企业招聘信息发布、求职人员简历制作、AI面试、AI面试、智能匹配等服务，提高人岗匹配成功率。
53	推行“就在辽”智慧就业	辽宁省就业和人才服务中心	辽宁省就业和人才服务中心	一是通过技术手段精准画像，了解劳动者的就业需求、技能水平、职业偏好等。二是为企业提供招工用工建议、享受政策、招聘面试、在线面试、岗位信息发布等服务。三是优化业务经办场景，实现失业登记、就业困难人员申请、用工需求采集等业务线上办理。四是智能发布企业用工信息。	优化“就在辽”智慧就业小程序，实现就业、创业、人力资源市场、职业培训等业务集成“就近办、异地办、一网通办、全省通办”。
54	“15分钟就业服务圈”数字智慧就业服务站点	上海市宝山区就业促进中心	上海市宝山区就业促进中心	一是建立“一张图”大数据，智慧就业服务辐射周边。二是实施“一键一下”发职位，语音生成技术助力招工。三是应用“数字人”助就业，人工智能加持智慧服务。	通过AI数字人、AI语音交互、区块链、大数据模型和智能感应等创新技术，打造“家门口”就业服务新模式。
55	云龙易就业“就业晚8点”数字人直播招聘	江苏省徐州市云龙区人力资源和社会保障局	江苏省徐州市云龙区人力资源和社会保障局	一是搭建线上政策宣传、企业招聘需求对接、个人求职指导于一体的直播招聘平台，让求职者可以在“云端”实现“码”上就业。二是为企业制作企业招聘视频，开辟公益招聘新阵地。	构建智能化、场景化、生态化数字人直播招聘体系，拓展数字技术在就业领域的创新应用，提升岗位匹配效率与求职体验。
56	“港城快工”数智零工市场	江苏省连云港市人力资源和社会保障局	江苏省连云港市人力资源和社会保障局	一是搭建微信公众号、视频号、抖音、小红书新媒体矩阵，拓宽宣传渠道。二是构建“1个港城快工运营中心+7家省级规范化零工市场+1个街道社区零工驿站”和“家门口”就业服务三位一体服务体系，线上、线下相互衔接，形成“1+7+N”全融合服务链。	以“港城快工”数智零工市场推动零工市场数智转型，融合云计算、大数据、人工智能等前沿技术，全力构建数智零工市场生态服务体系，实现供需高效匹配。
57	集成建设就业公共服务“三大平台”	福建省南平市人力资源和社会保障局	福建省南平市人力资源和社会保障局	一是健全就业数据智能评估、智能审核、智能分析模型，实时统计分析零工、大学生、企业用工等数据。二是依托平台推动就业公共服务下沉基层。	依托现有“南平就业”数智平台，优化零工市场、企业用工决策共享平台、大学生全链条信息平台功能。
58	重点群体“1131”就业智能精准服务	江西省南昌市就业创业服务中心	江西省南昌市就业创业服务中心	依托南昌智慧就业平台，对就业重点群体数据予以汇集，实时比对参保数据，筛选有劳动能力、有就业意愿但未就业的相关重点群体，引导登录求职招聘平台、职业培训平台、创业培训平台，开展“1131”就业服务。	健全及时发现、优先服务、精准帮扶、动态管理的就业帮扶工作机制，着力提升就业帮扶政策和服务精准性、可及性、实效性。

59	八、推进“人工智能+就业”应用，开拓智能招聘、政策评估等应用场景，打造数智就业服务模式（10个）	试点建设“数智就业”服务区，打造“数智就业”服务模式	山东省人力资源和社会保障厅	一是引入智能客服、数字人等人机协同产品。二是汇聚就业政策资源，智能识别服务对象政策需求。三是通过人工智能开展职业诊断、职业辅导、职业体验模拟等。四是提供全生命周期职业指导。五是建立劳动者终身职业技能培训电子档案。六是快速识别招聘需求和求职意向，自动触发推送帮扶措施。七是开展就业失业状况、企业用工情况等信息监测。	一是建设“数智就业”服务区，打造“数智就业”服务模式。二是通过人工智能开展职业诊断、职业辅导、职业体验模拟等。三是提供全生命周期职业指导。四是建立劳动者终身职业技能培训电子档案。五是快速识别招聘需求和求职意向，自动触发推送帮扶措施。六是开展就业失业状况、企业用工情况等信息监测。	试点建设“数智就业”服务区，打造“数智就业”服务模式。
60	“重工业”打造全球求职“就业服务生态圈”	“重工业”打造全球求职“就业服务生态圈”	山东省枣庄市人力资源和社会保障局	一是深挖各类市场主体需求，发布全业态用工信息，设置镇街职达、公交职达等创新模块，就业服务下沉基层。二是启动“重工业”市场化运营模式，全流程数字化驱动，推行“AI就业顾问”系统，集成职业测评、技能提升建议、政策精准推送功能。三是构建长效运营机制，建立“收集—交办—跟踪—评价”闭环管理体系。四是实施企业用工服务专员制度，配备线下专员服务队伍。	一是深挖各类市场主体需求，发布全业态用工信息，设置镇街职达、公交职达等创新模块，就业服务下沉基层。二是启动“重工业”市场化运营模式，全流程数字化驱动，推行“AI就业顾问”系统，集成职业测评、技能提升建议、政策精准推送功能。三是构建长效运营机制，建立“收集—交办—跟踪—评价”闭环管理体系。四是实施企业用工服务专员制度，配备线下专员服务队伍。	打造“重工业”智慧平台，建立“岗位—技能—政策”智能匹配模型。
61	“人才夜市”：聚拢人间烟火 点亮职场星空	“人才夜市”：聚拢人间烟火 点亮职场星空	湖南省娄底市娄星区人力资源和社会保障局	搭建“数字化移动就业创业人才夜市”，建设多个流动就业服务点，开展“娄星夜市聚人气、就业服务接地气”系列活动。	搭建“数字化移动就业创业人才夜市”，建设多个流动就业服务点，开展“娄星夜市聚人气、就业服务接地气”系列活动。	搭建AI智能就业服务平台，促进求职者与企业“双向奔赴”。
62	构建“政府主导+平台赋能+人力资源机构协同”数智化就业服务体系	构建“政府主导+平台赋能+人力资源机构协同”数智化就业服务体系	北京市朝阳区人力资源和社会保障局	一是构建嵌入式服务网络，统筹建设区级统一零工市场服务平台，推出“AI工作导航”，实现“地图导航+岗位查询”的有效融合。二是打造直播带岗服务新模式，形成“区—街—社区”线上直播带岗网络，构建“1+N”直播带岗服务矩阵。三是建设一体化全景式“就业数据大脑”，实施重点群体精准化帮扶、就业形势智能化研判，通过数字大屏展示。	一是构建嵌入式服务网络，统筹建设区级统一零工市场服务平台，推出“AI工作导航”，实现“地图导航+岗位查询”的有效融合。二是打造直播带岗服务新模式，形成“区—街—社区”线上直播带岗网络，构建“1+N”直播带岗服务矩阵。三是建设一体化全景式“就业数据大脑”，实施重点群体精准化帮扶、就业形势智能化研判，通过数字大屏展示。	构建“政府主导+平台赋能+人力资源机构协同”的数智化就业服务体系联动机制，打造朝阳区数智化就业服务体系。
63	九、以需求场景应用为牵引，融合公共市场数据，实施重点群体精准化帮扶、就业形势智能化研判（7个）	沧州人才通：以“大数据+铁脚板”融合创新驱动，用智慧研判描绘就业服务新场景	河北省沧州市人力资源和社会保障局	一是整合数据资源，建立统一的数据标准和规范。二是运用大数据建立就业形势监测指标体系，实现对就业形势的短期和中长期预测。三是强化“AI就业顾问”功能，按求职阶段智能调整岗位匹配优先级，提升匹配效率精准度。四是针对新注册简历24小时内进行电话回访，通过求职小助手AI机器人24小时全天候不间断服务响应。五是建立“大数据信用验证+铁脚板入企复核+求职者投诉举报”三重安全保障机制。	一是整合数据资源，建立统一的数据标准和规范。二是运用大数据建立就业形势监测指标体系，实现对就业形势的短期和中长期预测。三是强化“AI就业顾问”功能，按求职阶段智能调整岗位匹配优先级，提升匹配效率精准度。四是针对新注册简历24小时内进行电话回访，通过求职小助手AI机器人24小时全天候不间断服务响应。五是建立“大数据信用验证+铁脚板入企复核+求职者投诉举报”三重安全保障机制。	“打造数据资源—智能分析—精准帮扶—动态监测”的全链条数智就业服务模式。让匹配成功率提升30%以上，平均求职周期缩短40%以上，确保服务满意度达85%以上。
64		就业大数据智能监测分析	山西省就业服务局	一是接入经营性人力资源机构市场供需数据，融合就业、社保等部门数据，建立动态更新机制。二是构建就业电子档案袋，运用多源数据为重点就业群体精准“画像”，定向推送就业帮扶信息。三是基于宏观经济、岗位供需、业务经办等数据，自动生成分析报告，研判行业用工波动和就业失业风险，为宏观决策提供有益参考。	一是接入经营性人力资源机构市场供需数据，融合就业、社保等部门数据，建立动态更新机制。二是构建就业电子档案袋，运用多源数据为重点就业群体精准“画像”，定向推送就业帮扶信息。三是基于宏观经济、岗位供需、业务经办等数据，自动生成分析报告，研判行业用工波动和就业失业风险，为宏观决策提供有益参考。	建立集动态监测、科学分析、风险预警、辅助决策等功能于一体的智慧服务体系。

65	苏州市就业失业监测数字平台	江苏省苏州市人力资源和社会保障局	一是强化全市关联数据的动态采集、关联整合，对企业用工指标开展数字化分析。二是科学设定预警类型、预警阈值等主要参数，实施定期评估机制。三是满足多维度、多领域、多层次的就失业监测需求。四是做好预警信息反馈处理，对企业用工备案、领取失业金人数开展监测预警。	实现重点企业、重点群体动态监测、处置、反馈和分析的闭环管理。实行企业用工重点监测数据预警机制。
66	就业大数据监测分析和就业帮扶	江西省人力资源和社会保障厅	一是与通信运营商合作，通过指令数据，对重点群体、工业园区进行用工监测。二是建立规模性失业风险大数据模型试点，预警规模性失业风险。三是开发企业用工监测平台。	构建大数据支撑的“重点群体精准帮扶”和“就业形势智能研判”机制。丰富和完善就业困难人员信息标签，对就业困难人员实施分类帮扶。建成省级就业形势风险预警模型，动态监测就业形势核心指标。
67	构建“1+3+4”就业公共服务体系	湖北省黄冈市黄州区人力资源和社会保障局	一是线上依托“黄州就业”小程序，建立“兴创东坡”返乡创业服务场景，提供返乡创业等全流程创业服务。二是建设大学生AI智能服务平台。三是建立“四清”台账（底数清、状态清、意愿清、需求清），动态更新重点群体信息，分类施策。四是构建就业信息资源库，实时展示关键指标，生成月度分析报告和季度预测报告。	构建“1+3+4”服务体系（1个智能平台、3个重点专题、4项创新举措），实现就业服务从“人找政策”向“政策找人”转变，向精准服务升级。
68	构建数字赋能重点群体就业帮扶闭环	重庆市就业服务管理局	一是建设就业数据仓库。依托基层就业服务人员、农村劳务经纪人，动态更新基础信息和就业公共服务需求。二是建立智能算法模型，生成服务对象画像与业务画像，推动政策享受免申即享、直达快享，就业服务精准直达，对服务过程实现闭环管理。	通过信息化手段、数字化技术的运用，统筹政策资源分层分类精准帮扶。
69	建设国家公共就业服务区域中心（北京）智库	北京市人力资源和社会保障局	一是通过组织专题研讨、开展高端论坛等形式，提升就业公共服务专业化水平。二是依托学术领域的数据库分析和研究成果，为科学决策建言献策。三是聚焦高质量充分就业、新兴产业形态、区域劳动力市场等方向，开展课题研究，推动理论与实践创新。四是深入高校、企业、社区及重点群体，指导就业服务实践。五是推动跨区域资源对接与政策协同，优化劳动力资源配置。	建设国家公共就业服务区域中心（北京）智库。
70	打造粤港澳大湾区（广州）公共就业服务研究平台	广东省广州市人力资源和社会保障局	一是组织编写《广州就业公共服务的实践探索》。二是整合粤港澳大湾区政、产、学、研资源，建立跨区域就业政策研究与服务创新共同体，推进学术交流合作。三是定期召开粤港澳大湾区就业研究会，培养一批兼具理论功底与实践能力的复合型研究人才。	构建华南以及全国领先的就业公共研究平台，建成覆盖劳动经济、人力资源、社会保障等领域的高端专家智库。
71	建设海口市就业公共服务研究平台	海南省海口市人力资源和社会保障局	一是搭建本地化研究平台，实现专家管理、信息发布、在线研讨、成果库等功能。二是建立专家资源库与激励机制，组织专题研讨会、课题研究、决策咨询等。三是组织开展课题研究、形成研究报告、政策建议、服务指南等。四是建立平台活跃度、研究成果质量与影响力、政策转化率等年度绩效评估机制。	组建“海口市就业公共服务专家智库”，每年产出不少于2份高质量研究报告，每年举办1次就业公共服务论坛活动。

72	十、与高校、科研院所等组建就业公共服务研究平台，建设就业公共服务专家智库，开展前瞻性研究（5个）	构建西北就业公共服务专家智库	甘肃省人力资源和社会保障厅	一是依托重点高校，建立西北公共就业服务发展研究中心。二是打造区域就业公共服务合作联盟，建立形成就业政策共研共享机制。三是打造“西北就业指数”品牌，定期发布白皮书。	一是依託重点高校，建立西北公共就业服务发展研究中心。二是打造区域就业公共服务合作联盟，建立形成就业政策共研共享机制。三是打造“西北就业指数”品牌，定期发布白皮书。	建设西北就业公共服务专家智库，推动形成一批契合西北地区实际、具有较高水平和影响力的就业政策研究成果。
73		与高校、科研院所等共建就业公共服务研究机制，开展就业工作研究	青海省人力资源和社会保障厅	一是联合具备学科优势、科研资质与实践能力的高校、科研院所、智库机构，围绕就业政策、服务展开系统性研究。二是聚焦就业充分供给、就业环境公平有序、就业结构优化升级、人岗匹配精准高效等核心领域，设立专项课题，开展实证调研，加强数据共享，深化就业理论与实证研究。三是强化政策制定、学术研究、实践应用的深度融合，为推动实现高质量充分就业提供政策建议。	一是联合具备学科优势、科研资质与实践能力的高校、科研院所、智库机构，围绕就业政策、服务展开系统性研究。二是聚焦就业充分供给、就业环境公平有序、就业结构优化升级、人岗匹配精准高效等核心领域，设立专项课题，开展实证调研，加强数据共享，深化就业理论与实证研究。三是强化政策制定、学术研究、实践应用的深度融合，为推动实现高质量充分就业提供政策建议。	借助省内外高校、科研院所资源优势开展就业工作相关课题研究，探索建立长期合作机制，推动实证化研究，形成高质量研究成果。
74		打造“女性翼梦空间”	北京市石景山区人力资源和社会保障局	一是深入企业开展“一对一”走访，挖掘行政文秘、客户服务、创意设计等适合女性的岗位，建立并动态更新“支持女性就业用人单位名录”。二是定期举办女性专场招聘会。三是开设“女性技能提升课堂”，采用“理论授课+实操演练+订单式培训”模式。四是成立“女性就业创业导师团”，针对单亲妈妈、残障女性等特殊群体，推出定制化就业帮扶方案。五是对已就业女性开展定期回访，了解其职场适应情况和权益保障状态等。	一是深入企业开展“一对一”走访，挖掘行政文秘、客户服务、创意设计等适合女性的岗位，建立并动态更新“支持女性就业用人单位名录”。二是定期举办女性专场招聘会。三是开设“女性技能提升课堂”，采用“理论授课+实操演练+订单式培训”模式。四是成立“女性就业创业导师团”，针对单亲妈妈、残障女性等特殊群体，推出定制化就业帮扶方案。五是对已就业女性开展定期回访，了解其职场适应情况和权益保障状态等。	聚焦“搭建平台、精准服务、赋能成长”三大方向，创新打造“女性翼梦空间”服务品牌。
75		构建就业信息网络服务体系	河北省邯郸市鸡泽县人力资源和社会保障局	一是建立“鸡泽县招聘、招工专用工作群”，动态收集新发布岗位信息。二是将岗位信息和政策汇编，及时推送至全县170个村、行政服务大厅和零工市场等公共就业服务场所。三是依托全县各类重点群体就业帮扶群推送就业信息和就业政策。	一是建立“鸡泽县招聘、招工专用工作群”，动态收集新发布岗位信息。二是将岗位信息和政策汇编，及时推送至全县170个村、行政服务大厅和零工市场等公共就业服务场所。三是依托全县各类重点群体就业帮扶群推送就业信息和就业政策。	创建覆盖全县的就业信息网络服务体系，力争实现企业用工需求100%响应、就业信息24小时内100%推送至全县每村每户、重点群体就业信息100%覆盖“三个100%”目标。
76	自创（10个）	基层党建引领“家门口”办理“就业一件事”	河北省邢台市人力资源和社会保障局	一是梳理高校毕业生、灵活就业人员等不同群体“就业一件事”清单，明确“帮办代办”业务内部经办流程。二是统筹利用行政综合服务中心等各类公共服务平台，设立“就业一件事”服务窗口。三是对全市基层党建引领“家门口”办理“就业一件事”落实情况开展绩效自评。	一是梳理高校毕业生、灵活就业人员等不同群体“就业一件事”清单，明确“帮办代办”业务内部经办流程。二是统筹利用行政综合服务中心等各类公共服务平台，设立“就业一件事”服务窗口。三是对全市基层党建引领“家门口”办理“就业一件事”落实情况开展绩效自评。	在全市范围内将“就业一件事”纳入党建引领基层治理工作范畴，形成“咨询—申请—帮办（代办）—限时反馈”的基层就业服务闭环。
77		健全离校未就业高校毕业生就业服务专员精准帮扶机制	山西省晋城市人力资源和社会保障局	一是从全市人社系统在岗工作人员中择优选择确定专项专员，每人帮扶5-10人。二是集中发布服务清单。三是完善实名制服务台账，落实“1131”帮扶举措。	一是从全市人社系统在岗工作人员中择优选择确定专项专员，每人帮扶5-10人。二是集中发布服务清单。三是完善实名制服务台账，落实“1131”帮扶举措。	建立专业服务队伍，落实“1131”服务，确保离校未就业高校毕业生帮扶就业率达到90%以上。
78		“乐业长宁”劳务品牌创新计划	上海市长宁区就业促进中心	一是成立由人社部门主导，相关部门、人力资源机构共同参与的“乐业长宁”联盟，建立“长宁劳务品牌”评价体系。二是推行项目化培训模式，设立“技能大师工作室”，开展“长宁劳务品牌”推介活动。三是拓展与中西部城市、对口支援地区的深度合作，推广“长宁品牌”模式，通过论坛、行业会议、媒体等输出“长宁经验”。	一是成立由人社部门主导，相关部门、人力资源机构共同参与的“乐业长宁”联盟，建立“长宁劳务品牌”评价体系。二是推行项目化培训模式，设立“技能大师工作室”，开展“长宁劳务品牌”推介活动。三是拓展与中西部城市、对口支援地区的深度合作，推广“长宁品牌”模式，通过论坛、行业会议、媒体等输出“长宁经验”。	构建“政府主导、市场运作、多方协同”的劳务协作与劳务品牌建设新机制，打造5个以上具有区域特色、行业认可度高的劳务品牌。

79	大学生就业创业“一站式”服务平台和全周期服务生态建设试点	湖北省武汉市人力资源和社会保障局	一是建设一站式服务场所，设置全景式窗口服务、就业创业信息发布、直播带岗、智能化自助服务等专区。二是建设大学生创业园区，引入人力资源、金融、税收等专业力量。三是升级数字化服务平台。四是组建高水平服务队伍。	打造大学生就业创业“一站式”服务平台和全周期服务生态。
80	打造夜间经济就业创业服务链	重庆市就业服务管理局	一是组织街道社区开展调查摸底，分类培育“夜味、夜养、夜赏、夜玩、夜购”型夜市和青创夜市、公租房集市等就业创业主题夜市。二是将夜市招租信息、零工招聘信息等精准推送有需求的重点群体。三是持续开展“不夜重庆”就业创业服务行动系列活动，广泛组织夜间招聘、创业对接活动，发放夜市消费券、开展路边音乐演出和夜市销售竞赛。四是开展夜市就业创业典型案例系列宣传。	加强夜市就业创业服务对接，丰富夜间就业创业场景，培育壮大夜间经济就业创业增长点。
81	“乡村合伙人”就业创业计划	重庆市长寿区就业和人才中心	一是相关乡镇设置专门招募点（服务站），组织开展人才交流、沙龙讲座、发展论坛等活动，提供政策解读、技术指导、市场分析等服务。二是实施“产业+就业”联动机制，引导“乡村合伙人”与农业企业、合作社等合作，推动产业升级，三是建立乡村合伙人培养与帮扶机制，设立创业导师工作室、项目孵化中心。	探索“政府支持+平台孵化+市场运作”的乡村合伙人模式，实施“乡村合伙人”就业创业计划。
82	探索构建职业院校生涯教育融入人才培养全过程课程体系	贵州省人力资源和社会保障厅	一是推动优化课程体系，将职业生涯规划纳入人才培养方案，帮助低年级学生明确职业认知，面向中年级学生开展职业测评，指导高年级学生优化简历和提供面试辅导。二是加强校企合作，实施校友导师计划，拓展实践平台。三是组建“专业教师+企业导师+职业导师”多元师资队伍。	构建“课程教学+实践体验+个性化指导”三位一体的教育体系，实现职业规划与专业教育、就业服务的深度融合。
83	量化赋分、“双选”定岗、强化监管，推进城镇公益性岗位使用管理规范化	宁夏回族自治区吴忠市就业创业服务中心	一是制定《吴忠市本级城镇公益性岗位统一公开招聘报名人员积分规则》，将大病、残疾、家庭困难、零就业家庭人员等城镇公益性岗位人员优先纳入“双选”人员名单。二是制定《吴忠市本级城镇公益性岗位人员双选定岗规则》，规范用人单位岗位使用管理流程。三是出台《吴忠市本级城镇公益性岗位使用管理细则》，定期抽查用人单位岗位使用管理情况和公益性岗位人员在岗情况。	制定《吴忠市本级城镇公益性岗位统一公开招聘报名人员积分规则》，建立用人单位与公益性岗位报名人员“双选”模式，确保人岗匹配度、人岗稳定性达到95%以上。